

Ogólne warunki umowy

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest dostarczenia i przedłużenia wsparcia technicznego, subskrypcji dla wykorzystywanego oprogramowania antywirusowego F-Secure Client Security – 70 licencji, F-Secure Policy Manager oraz wymiana urządzenia Fortigate, przedłużenie subskrypcji i wsparcia technicznego urządzeń Fortinet: FortiGate, FortiAnalyzer, FortiMail od dnia 30 listopada 2021 do 29 listopada 2022 r, zgodnie z warunkami Zapytania ofertowego.
2. Specyfikacja przedmiotu umowy – zamieszczona w Załączniku nr 1 do Zapytania (Opis Przedmiotu Zamówienia) Formularz cenowy Wykonawcy stanowiącą integralną część niniejszej umowy.

§ 2

1. Wykonawca wykona umowę z należytą starannością zapewniając, że dostarczony przedmiot umowy:
 - a. jest wolny od wad fizycznych i prawnych,
 - b. pochodzi z autoryzowanego kanału sprzedaży i korzystanie z niego przez Zamawiającego nie będzie naruszać jakichkolwiek osobistych lub majątkowych praw osób trzecich w szczególności praw autorskich, patentowych, własności intelektualnej i przemysłowej lub tajemnicy przedsiębiorstwa.
2. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony przedmiot umowy jest wysokiej jakości, spełnia wymogi bezkonfliktowej pracy systemu IT i zapewnia należyte jego bezpieczeństwo.

§ 3

1. Przedmiot umowy zostanie dostarczony przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego w Ełku, ul. Suwalska 38 w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Wykonawca zapewni zdalną instalację i konfigurację przedmiotu umowy.
2. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się m.innymi do:
 - 1) przekazania licencji, w postaci papierowej lub pocztą elektroniczną na adres sekretariat@pup.elk.pl.
 - 2) dostarczania subskrypcji oprogramowania i serwisu przez okres 12 miesięcy.
 - 3) udzielenia bezpłatnego wsparcia technicznego w okresie ważności dostarczonych licencji/urządzeń.
 - 4) zabezpieczenia serwisu logistycznego na terenie Polski z dostawą urządzenia zastępczego na drugi dzień roboczy od chwili zgłoszenia awarii – 7x24
3. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane:
 - a. całodobowo faksem pod numer -.....
 - b. telefonicznie na numer telefonu tel.:
 - c. całodobowo e-mailem na adres:

4. Wykonawca zdalnie przeszkoli w siedzibie Zamawiającego lub online jego wskazanych pracowników, w zakresie obsługi dostarczonego przedmiotu umowy podczas jednej sesji - co najmniej 4 godziny.

§ 4

1. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie protokołu odbiorczego, stanowiącego załącznik do umowy.
2. Osobami uprawnionymi do sporządzenia protokołu odbiorczego są:
 - a. ze strony Zamawiającego - Jacek Kolenda
 - b. ze strony Wykonawcy -

§ 5

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za przedmiot umowy wymieniony w § 1 ust.1, kwotę brutto PLN (słownie: PLN).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy i wyczerpuje wszelkie roszczenia finansowe Wykonawcy z tytułu realizacji umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne przelewem w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT, na wskazane w niej konto Wykonawcy.
4. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT jest podpisany przez strony protokół odbiorczy.

§ 6

1. Niezależnie od rękojmi, Wykonawca zapewni na przedmiot umowy co najmniej 12 mcy gwarancji oraz zapewni na ten czas wsparcie techniczne w języku polskim drogą telefoniczną i pocztą elektroniczną.
2. Wykonawca zapewni również przedłużenie wsparcia technicznego subskrypcji dla wykorzystywanego oprogramowania antywirusowego oraz przedłużenia wsparcia technicznego, subskrypcji dla wykorzystywanych urządzeń Fortinet o okres 12 miesięcy. Dodatkowo w przypadku produktów Fortinet w przypadku awarii urządzeń Fortinet wykonawca zapewni serwis logistyczny na terenie Polski z dostawą urządzenia zastępczego na drugi dzień roboczy od chwili zgłoszenia awarii – 7x24.

§ 7

Wykonawca gwarantuje, że naprawy gwarancyjne będą wykonywane przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.

§ 8

1. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy kary umownej:
 - a. w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,
 - b. w wysokości 0,2 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia w dostawie przedmiotu umowy,
 - c. w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wad/usterek w okresie gwarancji, a w szczególności opóźnienia w realizacji opieki serwisowej (§ 6 pkt. 2)
2. Jeżeli wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1, nie pokryje wartości szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

3. Kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty wezwania.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych, o których mowa w pkt 1 lit. b z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

§ 9

1. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych
Zamawiający przetwarza zgromadzone dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwanym dalej RODO) w celu przygotowania, realizacji i rozliczenia niniejszej umowy. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne w celu zawarcia, wykonania i rozliczenia umowy.
2. Okres przechowywania danych osobowych
Dane będą przechowywane przez czas niezbędny do wykonania umowy oraz do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy, z uwzględnieniem przepisów dotyczących archiwizacji dokumentacji obowiązującej zamawiającego.
3. Przysługujące prawa
Przysługuje Państwu prawo do żądania od Zamawiającego dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia ich przetwarzania.
Przysługuje Państwu także prawo do przenoszenia danych w zakresie w jakim są one przetwarzane w systemach informatycznych w celu zawarcia, wykonania i realizacji umowy.
Ponadto przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
Zamawiający nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowane w oparciu o zgromadzone dane osobowe oraz nie dokonuje na ich podstawie profilowania.
4. Odbiorcy danych
Zgromadzone dane osobowe udostępniane będą pracownikom Zamawiającego zaangażowanym w realizację i rozliczenie umowy zawartej w wyniku przetargu. Ponadto w celu zapewnienia stałego dostępu do danych osobowych, ich skutecznego, bezbłędneho i bezpiecznego przetwarzania, rozwoju i utrzymania systemów informatycznych dane osobowe niezbędne do rozliczenia umowy będą udostępniane dostawcom wykorzystywanych przez Zamawiającego systemów informatycznych z zachowaniem poufności i bezpieczeństwa przetwarzania.
Dane mogą być także udostępniane podmiotom zapewniającym Zamawiającemu usługi pocztowe oraz bankom podczas wykonywania transakcji rozliczeniowych.
5. Inspektor Ochrony Danych
Zamawiający wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować przesyłając list na przesłany na adres Zamawiającego lub na adres email: iod@pup.elk.pl

§ 10

Strony uzgadniają, że zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

Sprawy nieuregulowane niniejszą umową podlegają przepisom Kodeksu cywilnego .
publicznych.

§ 12

Wszelkie spory wynikłe na tle umowy między stronami będą rozstrzygane przez Sąd
właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa
otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

.....

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Spis załączników:

1. Wzór protokołu odbioru

Załącznik do umowy



Protokół odbioru
(wzór)

Ełk, dnia:..... r.

Lp.	Przedmiot zamówienia	Numer licencji
1		
2		
3.		
4.		

Szkolenie z obsługi	
Zakres szkolenia	Uczestnicy szkolenia
Osoba prowadząca szkolenie	

Przedmiot zamówienia jest zgodny z wymogami określonymi w Opisie przedmiotu
zamówienia.

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca