

OA.241.14.2023.JS

Istotne warunki umowy

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie na rzecz Powiatowego Urzędu Pracy w Ełku z siedzibą przy ul. Suwalskiej 38 usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie odbioru z siedziby Zamawiającego, przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych i paczek pocztowych oraz ich ewentualnych zwrotów, realizowanych na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (Dz. U. z 2023 r., poz. 1640).
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot zamówienia zgodnie ze „Opisem przedmiotu zamówienia” i "Formularzem cenowym", stanowiącymi Załączniki Nr 1 i Nr 3 do Ogłoszenia.

§ 2.

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi dostarczania przesyłek do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce i zagranicą.
2. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi pocztowe z zachowaniem standardów określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U z 2020 r. poz. 1026).
3. Wykonawca dostarczy korespondencję do siedziby Zamawiającego tj. Powiatowego Urzędu Pracy w Ełku 19-300 Ełk ul. Suwalska 38 - punkt Informacja – Rejestracja pokój nr 2 - pięć razy w tygodniu w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 7:30 do 09:00. Odbiór przesyłek każdorazowo potwierdzi pracownik Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru przesyłek przygotowanych do ekspedycji z siedziby Zamawiającego tj. Powiatowego Urzędu Pracy w Ełku 19-300 Ełk ul. Suwalska 38 - punkt Informacja – Rejestracja pokój nr 2 - w dni robocze (od poniedziałku do piątku), w godzinach 14.00-15.20 i nadania ich w dniu odbioru od Zamawiającego.
5. Przy realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca stosować będzie procedury doręczeń wynikające z przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego, Kodeksu postępowania cywilnego, postępowań przed sądami administracyjnymi, warunkujących zachowaniem terminów, o których mowa w art. 57 § 5 pkt 2 kodeksu postępowania administracyjnego, wniesieniem pisma do sądu, o którym mowa w art. 165 § 2 kodeksu postępowania cywilnego, art. 83 § 3 ustawy Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi.
6. Wykonawca udostępni Zamawiającemu aplikację internetową pozwalającą na sprawdzenia statusu przesyłek rejestrowanych, w tym w szczególności dat ich doręczenia.

§ 3.

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) przygotowania przesyłek do nadawania w formie odpowiadającej wymogom dla danego rodzaju przesyłek pocztowych, określonych w ustawie - Prawo Pocztowe oraz innych aktach prawnych wydanych na ich podstawie,
 - 2) nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:
 - a) dla przesyłek rejestrowanych - wpisanie każdej przesyłki do pocztowej książki nadawczej, z której oryginał wpisu będzie przeznaczony dla placówki nadawczej Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia dla Zamawiającego stanowić będzie potwierdzenie nadania danej partii przesyłek; projekt pocztowej książki nadawczej podlegać będzie uzgodnieniu z Wykonawcą.
 - b) dla przesyłek nierejestrowanych (zwykłych) – zestawienie ilościowe przesyłek wg

poszczególnych kategorii wagowych, sporządzonego w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia dla Zamawiającego stanowić będzie potwierdzenie nadania danej partii przesyłek; wzór zestawienia Wykonawca uzgodni z Zamawiającym.

- 3) umieszczania na każdej nadawanej przesyłce nazwy odbiorcy wraz z Jego adresem, określenia rodzaju przesyłki (zwykła, polecona, najszybszej kategorii czy ze zwrotnym poświadczeniem odbioru - ZPO) umieszczenia nadruku (pieczętki) określającej pełną nazwę i adres Zamawiającego na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki oraz oznaczenie potwierdzające wniesienie opłaty za usługę,
2. W przypadku stwierdzenia zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśni je z Zamawiającym.
3. Strony dopuszczają możliwość przesunięcia nadania przesyłek na dzień następny, w przypadku uzasadnionych zastrzeżeń do odebranych przesyłek (nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów do dokumentów nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty) i braku możliwości ich wyjaśnień lub usunięcia w dniu ich odbioru.
4. Do przesyłek listowych będą używane koperty Zamawiającego. Wykonawca dostarczy bezpłatnie Zamawiającemu druki zwrotnego potwierdzenia odbioru dla przesyłek krajowych, z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do przesyłek nadawanych i doręczanych na podstawie ustawy Ordynacja podatkowa, Kodeks postępowania administracyjnego, Kodeks postępowania cywilnego Zamawiający będzie korzystał z własnych druków zwrotnego potwierdzenia odbioru według wzoru uzgodnionego z Wykonawcą.
5. Znak opłaty pocztowej Zamawiający zastąpi napisem umieszczanym na przesyłkach w formie odcisku pieczęci lub nadruku według wzoru uzgodnionego z Wykonawcą.

§ 4.

1. Przewidywaną wartość umowy określa kwota podana w ofercie Wykonawcy i wynosi netto zł, kwota brutto (słownie:).
2. Podstawę rozliczeń pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą stanowić będą ceny jednostkowe brutto za przesyłki pocztowe określone w Formularzu cenowym Wykonawcy (załącznik nr 1 do niniejszej umowy) oraz faktyczna ilość przesyłek nadanych w okresie rozliczeniowym, wynikająca z rejestrów Zamawiającego. Rozbieżności - w pierwszej kolejności - strony będą starały się wyjaśnić telefonicznie.
3. Wynagrodzenie określone w ust.1 za wykonanie przedmiotu umowy nie stanowi zobowiązania dla Zamawiającego do realizacji umowy do tej wartości i ilości, ani prawa dochodzenia roszczeń odszkodowawczych przez Wykonawcę w przypadku faktycznego zmniejszenia zamówienia. Ilość przesyłek nadawanych przez Zamawiającego zależeć będzie od jego rzeczywistych potrzeb. Za monitorowanie wysokości wynagrodzenia określonego w ust. 1 odpowiada Zamawiający.
4. Zamawiający zastrzega, że ilość poszczególnych przesyłek w stosunku do określonych w Formularzu cenowym może ulec zmianie. Z tego tytułu Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia.
5. Zamawiający zastrzega możliwość nadania przesyłki nie ujętej w Formularzu cenowym, którą rozliczy zgodnie z aktualnym w dniu jej nadania cennikiem Wykonawcy.

§ 5.

1. Zamawiający wskazujekontakt tel. pod nr) jako osobę odpowiedzialną do nadzorowania niniejszej umowy.
2. Wykonawca wskazuje (kontakt telefoniczny pod nr) jako osobę odpowiedzialną do nadzorowania niniejszej umowy.

§ 6.

1. Rozliczenia finansowe między stronami następować będą z dołu. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się miesiąc kalendarzowy. Wykonawca wystawi fakturę VAT wraz ze specyfikacją wykonanych usług w terminie do 7 dnia każdego miesiąca.
2. Płatność nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury. Wykonawca prześle faktury (oraz faktury korygujące i duplikaty faktur) drogą elektroniczną w formacie PDF na wskazane adresy@Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymanej wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji lub przekazywania każdorazowo na adres Wykonawcy informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Zamawiającego, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na adres skrzynki pocztowej Zamawiającego.
3. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
4. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy.

§ 7.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za wypowiedzenie przez Zamawiającego umowy ze skutkiem natychmiastowym z powodu rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy – w wysokości 3 % wynagrodzenia umownego brutto niezrealizowanej części Zamówienia, o którym mowa w § 4 ust. 1.
 - b) odstąpienie w całości lub w części od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 3 % wynagrodzenia umownego brutto niezrealizowanej części Zamówienia, o którym mowa w § 4 ust. 1.
 - c) odstąpienie w całości lub w części od umowy przez Wykonawcę z własnej winy lub woli – w wysokości 3 % wynagrodzenia umownego brutto niezrealizowanej części Zamówienia, o którym mowa w § 4 ust. 1.
2. Zamawiającemu przysługuje kara umowna za niezgłoszenie się po odbiór przesyłek w oznaczonym dniu, w wysokości 200% opłaty za jeden odbiór.
3. Jeżeli w przypadku, o którym mowa w ust.2 Zamawiający zleci zastępcze wykonanie usługi innemu operatorowi, kosztami poniesionymi z tytułu wykonania tej umowy usługi obciąży Wykonawcę.
4. W przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy, a w szczególności zawartych w §2, Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie, zgodnie z przepisami ustawy Prawo Pocztove.
6. Kary umowne, nie zostaną naliczone wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie zobowiązania nastąpiło na skutek siły wyższej.
7. Zapłata kar umownych nie wyklucza dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia, po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej.

§ 8.

1. Zamawiający przewiduje w trakcie realizacji umowy, możliwość wprowadzenia następujących zmian postanowień umowy:

- 1) w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym dotyczących funkcjonowania rynku usług pocztowych w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu niniejszej umowy,
 - 2) zmiany uregulowań prawnych w zakresie ustalenia lub zatwierdzenia cen za powszechne usługi pocztowe w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe,
 - 3) ograniczenia zakresu przedmiotu zamówienia, w szczególności w przypadku powstania okoliczności powodujących, że wykonanie tego zakresu nie leży w interesie publicznym oraz w przypadku wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - 4) zmiany świadczenia Wykonawcy polegającej na lepszej jakości przy zachowaniu tożsamości przedmiotu zamówienia,
 - 5) zmiany stawki podatku VAT – zmiana obowiązuje z dniem wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego stawkę VAT; zmiana nie będzie wymagała sporządzenia aneksu do umowy.
2. O wszystkich zmianach Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego pisemnie. Zmiany niniejszej umowy wymagają dla swojej ważności zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 3. Zmiany dotyczące ust.1 pkt 5 niniejszego paragrafu, zmiany nazw, adresów, numerów rachunków bankowych, nazwy placówki pocztowej nie będą wymagały sporządzenia aneksu do umowy.
 4. Niezależnie od zmian o których mowa powyżej wprowadza się zasady dokonywania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, zgodnie z art. 439 ustawy Pzp:
 - 1) zmiana wynagrodzenia zostanie określona w oparciu o miesięczny „Wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych” publikowany w Komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w sprawie wskaźnika cen towarów i usług określających zmianę ceny towarów i usług w porównaniu z miesiącem, w którym składana była oferta, podanego dla pierwszego miesiąca kalendarzowego przypadającego po upływie 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy,
 - 2) wartość publikowanego wskaźnika przekraczająca 10,00 % uprawnia strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia, przy czym początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia przypada po upływie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy,
 - 3) maksymalną wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia wynosi 10%.

§ 9.

Strony uzgadniają termin realizacji umowy od dnia 01.01.2024r. do 31.12.2024 r.

§ 10.

1. Zamawiający przetwarza dane osobowe pracowników Wykonawcy, wyłącznie w zakresie i w celu określonym w Umowie.
2. Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania przepisów RODO i wewnętrznych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych obowiązujących u Zamawiającego.
3. Dostęp do danych osobowych pracowników Wykonawcy wykonujących prace objęte niniejszą umową będą mieli wyłącznie upoważnieni pracownicy Zamawiającego.

§ 11.

Zamawiający nie ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu umowy.

§ 12.

1. Strony zobowiązują się do nieujawniania informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy i Zamawiającego w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 poz. 1233) i nie mogą być ujawnione w jakiegokolwiek postaci osobom trzecim przez żadną ze Stron.
2. Wykonawca oświadcza, że zna przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i zobowiązuje się do wypełniania obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE wobec osób, od których dane pozyskuje bezpośrednio lub pośrednio w związku z realizacją niniejszej umowy.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki działania niezgodnego z przepisami, o których mowa w ust. 1.
4. Wykonawca zapewnia, że przetwarzane dane osobowe będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji umowy.

§ 13.

1. Administratorem danych osobowych jest Zamawiający.
2. Zamawiający przetwarza dane osobowe w celu przygotowania, realizacji i rozliczenia niniejszej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Podanie danych jest obowiązkowe.
3. Zamawiający będzie przechowywać dane osobowe przez czas niezbędny do wykonania umowy oraz do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z niej wynikających z uwzględnieniem przepisów o rachunkowości oraz dotyczących archiwizacji dokumentacji.
4. Dane mogą być udostępniane podmiotom realizującym zadania na rzecz Zamawiającego, takim jak: dostawcy oprogramowania wyłącznie w celu zapewnienia ich sprawnego działania z zachowaniem zasad ochrony danych osobowych i poufności ich przetwarzania, banki w celu realizacji przelewów, podmioty publiczne w ramach zawartych porozumień i umów oraz w zakresie obowiązujących przepisów prawa.
5. Wykonawcy przysługuje prawo do żądania od Zamawiającego dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych w zakresie w jakim są one przetwarzane w systemach informatycznych w celu zawarcia i wykonania umowy.
6. Wykonawcy przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie.
7. Zamawiający powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym możliwy jest kontakt za pośrednictwem adresu e-mail: iod@pup.elk.pl lub pisemnie na adres Zamawiającego.

§ 14.

Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego informowania o każdej zmianie danych w dokumentach rejestracyjnych oraz innych danych wymienionych w umowie, a mających wpływ na jej ważność.

§ 15.

Strony przewidują możliwość rozwiązania umowy za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.

§ 16.

Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy w pierwszej kolejności będą rozstrzygane w drodze negocjacji, a w przypadku braku porozumienia Stron przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 17.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, kodeksu postępowania cywilnego.

§ 18.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.