

Znak sprawy: OA.240.1.2016.JS

Wzór istotnych warunków umowy

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa urządzeń i oprogramowania do wdrożenia wirtualizacji środowiska serwerowego z wykorzystaniem posiadanych przez Zamawiającego urządzeń wraz z wdrożeniem tej wirtualizacji” w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ełku.
2. Opis przedmiotu zamówienia, Formularz techniczny oraz Formularz cenowy stanowią odpowiednio załączniki nr 1,2,i 3a do umowy.
3. Dostarczony sprzęt bądź urządzenia wchodzące w skład dostarczanego sprzętu będą oznaczone symbolem CE.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przejścia na siebie odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń z jakimi osoby trzecie wystąpią przeciwko Zamawiającemu, w związku z korzystaniem przez niego z praw należących do osób trzecich, w szczególności z praw autorskich, patentów, wzorów użytkowych, wzorów zdobniczych, wzorów przemysłowych lub znaków towarowych, jeżeli normalne używanie przedmiotu umowy wymaga korzystania z tych praw.

§ 2

Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę w terminie do 21 dni kalendarzowych od daty jej zawarcia.

§ 3

1. Wykonawca oświadcza, że oferowany sprzęt jest fabrycznie nowy, sprawny technicznie, wyprodukowany po 1 stycznia 2016 r., bez wcześniejszej eksploatacji i nie jest obciążony żadnymi prawami osób trzecich.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu zamówienia, zgodnie z „Opisem przedmiotu zamówienia”, w tym m.innymi do:
 - uzgodnienia z Zamawiającym harmonogramu realizacji zamówienia.
 - montażu wszystkich dostarczonych urządzeń w miejscach wskazanych przez Zamawiającego.
 - usunięcia opakowań i innych zbędnych pozostałości po procesie instalacji urządzeń.
 - podłączenia całości rozwiązania do infrastruktury Zamawiającego; montażu i instalacji wszystkich podzespołów.
 - instalacji oprogramowania i migracji baz danych.
 - wykonania prace przy uczestnictwie przedstawiciela Zamawiającego, w ramach jednego weekendu (piątek godz. 16:00 - sobota godz. 22:00) po wcześniejszym uzgodnieniu harmonogramu wdrożenia.
 - zapewnienia wsparcia technicznego w postaci jednej osoby w siedzibie Zamawiającego w ciągu pierwszego dnia roboczego następującego po pracach wdrożeniowo – instalacyjnych w godzinach od 7.30 do 16.00.
 - przeszkolenia dwóch pracowników Zamawiającego z zakresu zastosowanych technologii oraz poprawnej eksploatacji wdrożonych rozwiązań.

- opracowania szczegółowej powykonawczej dokumentacji technicznej użytkownika (w formie papierowej i elektronicznej) obejmującą wszystkie etapy wdrożenia całości systemu.
 - przygotowania w formie papierowej i elektronicznej procedur eksploatacyjnych systemu.
3. Wykonawca zapewni na dostarczone oprogramowanie min. rocznego wsparcia technicznego w zakresie rozwiązywania problemów z konfiguracją i użytkowaniem oprogramowania (aktualizacje itp.) oraz opiekę serwisową przez okres 12 miesięcy z czasem reakcji na zaistniałe problemy wynoszącym 4 godziny.

§ 4

1. Ostateczny odbiór przedmiotu zamówienia zostanie udokumentowany protokołem odbioru podpisanym przez przedstawiciela Wykonawcy oraz przedstawiciela Zamawiającego, którego wzór stanowi załącznik do umowy. Jego podpisanie bez zastrzeżeń przez obie Strony stanowić będzie potwierdzenie wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami umowy.
2. Protokolarnie odbierane będzie także wykonanie poszczególnych etatów prac składających się na przedmiot zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wydane przez producentów towaru, karty gwarancyjne potwierdzające udzielenie gwarancji na okres oraz na warunkach określonych niniejszą umową.

§ 5

1. Wartość przedmiotu umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy, wynosi brutto zł (słownie:), nettozł podatek VAT% w kwociezł.
2. W wielkości określonej w ust. 1 Wykonawca uwzględnił wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 14 dni, po podpisaniu ostatecznego protokołu odbioru - o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy - , na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek Wykonawcy podany na fakturze. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 6

1. Wykonawca zapewni gwarancję na: szafa -m-cy, serwer typ I -m-cy, serwer typ II m-cy, macierz dyskowa m-cy, przełącznik sieciowy m-cy, zasilacz awaryjny m-cy, szafa serwerowa m-cy - opartą na gwarancji producenta, z uwzględnieniem zapisów niniejszej umowy. Okres gwarancji liczy się od dnia podpisania protokołu odbioru.
2. Usługi gwarancyjne będą świadczone przez producentów niniejszego sprzętu i oprogramowania lub podmioty autoryzowane przez producenta do prowadzenia serwisu w jego imieniu.
3. Czas reakcji na zgłoszoną awarię - do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia, z możliwością zgłaszania awarii poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta.

4. Wykonawca gwarantuje możliwość telefonicznego i elektronicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej serwera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub poprzez stronę internetową producenta.
5. Dokumentacja dostarczona wraz z serwerem dostępna w języku polskim lub angielskim.
6. Wykonawca prześle Zamawiającemu wzór formularza zgłoszenia serwisowego.
7. Usługi serwisowe, świadczone przez Wykonawcę w okresie objętym gwarancją, są bezpłatne.
8. Osobą wyznaczoną przez Wykonawcę do kontaktów w sprawie awarii jest Zmiana osoby nie wymaga zmiany umowy.
9. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane:
 - 1) faksem pod numer:
 - 2) telefonicznie, w dni robocze, w godz. 09:00 – 16:00 tel.
 - 3) za pośrednictwem poczty e- mail:
10. W okresie obowiązywania gwarancji, Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie techniczne, dostępne w dni robocze w godz. 09:00 – 16:00, obejmujące udzielanie porad technicznych, instrukcji i konsultacji telefonicznych dotyczących eksploatacji, funkcjonowania, użytkowania i obsługi sprzętu i oprogramowania w ramach umowy. Wsparcie techniczne będzie dostępne za pomocą telefonu oraz poczty elektronicznej.
11. Usługa serwisowa jest inicjowana przez zgłoszenie awarii za pomocą następujących mediów: faksem i pocztą elektroniczną oraz telefonicznie (dni robocze, w godz. 09:00 - 16:00).
12. Zgłoszenie telefoniczne musi zostać potwierdzone faksem, bądź pocztą elektroniczną, poprzez przesłanie formularza zgłoszenia serwisowego do Wykonawcy z podaniem objawów błędu.
13. Gwarantowany czas usunięcia awarii wynosi 5 dni roboczych, od momentu dokonania prawidłowego zgłoszenia. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii z przyczyn technicznych, powodujących przekroczenie gwarantowanego terminu, Wykonawca musi zapewnić sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych w stosunku do uszkodzonego, aż do terminu wykonania naprawy. Oprogramowanie oraz dane zostaną zainstalowane przez Wykonawcę na sprzęcie zastępczym wg wymagań Zamawiającego z nośników będących w jego posiadaniu.
14. Serwis gwarancyjny będzie świadczony w siedzibie Zamawiającego, w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godz. 08:00 - 16:00.
15. Jeżeli Wykonawca uzna to za konieczne, naprawa może być dokonana poza siedzibą Zamawiającego. W takich przypadkach Wykonawca:
 - 1) zapewni sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych w stosunku do uszkodzonego, aż do terminu wykonania naprawy;
 - 2) transportuje sprzęt do miejsca naprawy, a po naprawie do siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko.

16. W przypadku awarii, której usunięcie przekracza termin 10 dni roboczych, Wykonawca dokona wymiany uszkodzonego towaru na nowy o parametrach nie gorszych od uszkodzonego.
17. Po wykonaniu naprawy, Wykonawca musi przywrócić system do stanu pełnej gotowości do pracy, tj. zgodnie ze stanem jak przed wystąpieniem awarii.
18. W przypadku uszkodzenia dysku twardego i stwierdzenia potrzeby jego wymiany na nowy, uszkodzony dysk nie podlega zwrotowi Wykonawcy.
19. Okres gwarancyjny zostanie przedłużony o łączną liczbę dni, w których towar był wyłączony z eksploatacji, z powodu naprawy podczas trwania okresu gwarancyjnego.
20. Niezależnie od postanowień ust. 13 Zamawiającemu przysługuje prawo do wymiany urządzenia na fabrycznie nowy o parametrach technicznych i funkcjonalności nie gorszych niż urządzenie podlegające wymianie, jeżeli w okresie gwarancji taka sama usterka powtórzy się więcej niż dwa razy w tym samym urządzeniu, a urządzenie nadal będzie wskazywało wady fizyczne uniemożliwiające eksploatację zgodnie z jego przeznaczeniem.
21. Dostawa nowego sprzętu, o którym mowa w ust. 20 – wraz z kartą gwarancyjną – nastąpi w terminie 3 dni od dnia zgłoszenia kolejnej wady, nieprawidłowości lub usterki.
22. Pracownicy obsługi informatycznej Zamawiającego mają prawo do otwierania obudów i rozbudowy konfiguracji podstawowych sprzętu.
23. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, które nastąpiły z winy Zamawiającego.
24. Niezależnie od gwarancji Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne i prawne towarów w okresie trwania gwarancji.

§ 7

1. Przy realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, jedynie w zakresie i celu realizacji umowy.
2. Wykonawca odpowiada za szkody jakie powstały wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z umową przetwarzania danych osobowych.
3. Po zrealizowaniu umowy Wykonawca niezwłocznie usunie wszelkie sporządzone w związku lub przy okazji wykonywania umowy, zapisy zawierające powierzone do przetwarzania dane osobowe zarówno w formie elektronicznej jak i papierowej.

§ 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu zamówienia - w wysokości 0,2% wartości umowy brutto, określonej w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.
 - 2) za opóźnienia w usunięciu wad - w wysokości 0,2% wartości umowy brutto, określonej w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.
 - 3) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10 % kwoty o której mowa w § 5 ust. 1.

- 4) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę - w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto niezrealizowanej części umowy.
2. Kary umowne, o których mowa w ust.1 pkt. 1), 2), 3) ,4) nie zostaną naliczone wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie zobowiązania nastąpiło na skutek siły wyższej.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, w wysokości przekraczającej kary umowne.
4. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne ze swymi zobowiązaniami wobec Wykonawcy.

§ 9

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany umowy w przypadkach:
 - 1) przyczynienia się Zamawiającego do opóźnienia wykonania świadczenia Wykonawcy - przedłużenie terminu stosownie do rozmiarów przyczynienia się Zamawiającego do opóźnienia,
 - 2) wystąpienia okoliczności siły wyższej, w szczególności: pożaru, powódź, niszczącego działania wiatru, uderzenia pioruna, upadku statku powietrznego, gradobicia, które to okoliczności przyczyniłyby się do opóźnienia wykonania świadczenia Wykonawcy - przedłużenie terminu stosownie do przyczynienia się okoliczności siły wyższej do późnienia,
 - 3) obniżenia ceny płaconej przez Zamawiającego,
 - 4) zmiany dostarczanych towarów na wyższej jakości, o wyższych parametrach, o dodatkowych funkcjonalnościach – przy zachowaniu zgodności nowych towarów z SIWZ.
 - 5) zmian doprecyzowujących treść umowy, jeżeli potrzeba ich wprowadzenia wynika z rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznych interpretacji jej postanowień.
2. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej umowy okazało się niezgodne z prawem, nieważne lub niemożliwe do wyegzekwowania, fakt ten nie będzie miał wpływu na legalność, ważność i możliwość egzekwowania pozostałych postanowień umowy, a strony umowy zobowiązują się do wspólnego zastąpienia niezgodnego z prawem, unieważnionego lub niemożliwego do wyegzekwowania postanowienia, wzajemnie uzgodnioną, ważną i możliwą do wyegzekwowania klauzulą, możliwie najbliższą w interpretacji wobec klauzuli niezgodnej z prawem, nieskutecznej lub niemożliwej do wyegzekwowania.
3. W każdym z powyższych przypadków zmiana umowy wymaga zgody obu stron, wyrażonej na piśmie.

§ 10

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

2. Strony zobowiązują się rozstrzygać w sposób polubowny wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy lub z umową związane. W przypadku, gdy strony nie osiągną porozumienia, wszelkie sprawy sporne wynikające z umowy lub z nią związane, zostaną rozstrzygnięte przed sądem powszechnym właściwym miejscowo dla siedziby Zamawiającego .
3. Umowa została sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, 1 dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

Protokół odbioru
(wzór)

..... dnia: r.
(miejscowość)

<i>Zamawiający</i>		Wykonawca
1	Adres	Adres
2	Miejsce instalacji	sewis
3.	Telefon	Telefon
4..	Osoba odpowiedzialna ze strony użytkownika	

Lp.	<i>Typ/nazwa urządzenia</i>	Numer seryjny	Ilość
1.			

Lp.	<i>Oprogramowanie/Dodatkowe wyposażenie</i>	Ilość
1		

Lp.	<i>Dokumentacja</i>	Ilość
1		

Data instalacji	Okres gwarancji liczony od daty instalacji.
-----------------	---

Szkolenie z obsługi sytemu	
Nazwa urządzenia	Uczestnicy szkolenia
Osoba prowadząca szkolenie	

Przedmiot zamówienia jest zgodny z wymogami określonymi w SIWZ.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca