

Wzór istotnych warunków umowy

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest(pakiet) zgodnie z warunkami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
2. Specyfikacja przedmiotu umowy – zamieszczona w Załączniku nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) Formularz cenowy i Formularz Techniczny ...-pakiet ...Wykonawcy stanowiącą integralną część niniejszej umowy.

§ 2

1. Wykonawca wykona umowę z należytą starannością zapewniając, że dostarczony przedmiot umowy:
 - a. jest wolny od wad fizycznych i prawnych,
 - b. pochodzi z autoryzowanego kanału sprzedaży i korzystanie z niego przez Zamawiającego nie będzie naruszać jakichkolwiek osobistych lub majątkowych praw osób trzecich w szczególności praw autorskich, patentowych, własności intelektualnej i przemysłowej lub tajemnicy przedsiębiorstwa.
2. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony przedmiot umowy jest wysokiej jakości, spełnia wymogi bezkonfliktowej pracy systemu IT i zapewnia należyte jego bezpieczeństwo.

§ 3

1. Przedmiot umowy zostanie dostarczony przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego w Elku, ul. Suwalska 38 w terminiedni roboczych od dnia zawarcia umowy. Wykonawca zapewni instalację i konfigurację przedmiotu umowy w siedzibie Zamawiającego.
2. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się m.innymi do:
 - 1) - przekazania licencji, w postaci papierowej lub pocztą elektroniczną na adres sekretariat@pup.elk.pl.
 - 2) - dostarczania subskrypcji oprogramowania i serwisu przez okres 12 miesięcy,
 - 3) - udzielenia bezpłatnego wsparcia technicznego w okresie ważności dostarczonych licencji/urządzeń.
 - 4) - zabezpieczenia serwisu logistycznego na terenie Polski z dostawą urządzenia zastępczego na drugi dzień roboczy od chwili zgłoszenia awarii – 7x24 (Pakiet I)
3. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane:
 - a. całodobowo faksem pod numer
 - b. telefonicznie na numer telefonu tel.
 - c. całodobowo e-mailem na adres
4. Wykonawca przeszkoli w siedzibie Zamawiającego jego wskazanych pracowników w zakresie obsługi dostarczonego przedmiotu umowy.

§ 4

1. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie protokołu odbiorczego, stanowiącego załącznik do umowy.
2. Osobami uprawnionymi do sporządzenia protokołu odbiorczego są:
 - a. ze strony Zamawiającego –
 - b. ze strony Wykonawcy

§ 5

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za przedmiot umowy wymieniony w § 1 ust.1, kwotę brutto PLN słownie złotych) w tym pakiet zł . .
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy i wyczerpuje wszelkie roszczenia finansowe Wykonawcy z tytułu realizacji umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne przelewem w terminie 14 dni od prawidłowo wystawionej faktury VAT, na wskazane w niej konto Wykonawcy.
4. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT jest podpisany przez strony protokół odbiorczy.

§ 6

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 24-miesięcznej rękojmi na dostarczone towary, w ramach której ponosi odpowiedzialność za wady oraz usterki fizyczne i prawne zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Niezależnie od rękojmi, Wykonawca udziela na przedmiot umowy co najmniej m-cy gwarancji oraz zapewnia na ten czas wsparcie techniczne w języku polskim drogą telefoniczną i pocztą elektroniczną.
3. W przypadku, gdy wykonawca nie jest producentem oprogramowania, a warunki gwarancji producenta przewidują dłuższy okres gwarancji niż zastrzeżony w umowie, wówczas gwarancja zostanie udzielona na okres dłuższy. Jeżeli Wykonawca nie jest producentem oprogramowania, jest zobowiązany dołączyć kartę gwarancyjną od producenta lub jego oświadczenie, że w przypadku niewywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych przez Wykonawcę, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania z tego tytułu.
4. Okres rękojmi i gwarancji zaczyna swój bieg od dnia sporządzenia protokołu odbiorczego.

§ 7

Wykonawca gwarantuje, że naprawy gwarancyjne będą wykonywane przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.

§ 8

1. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy kary umownej:
 - a. w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,
 - b. w wysokości 0,5% wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia w dostawie przedmiotu umowy,
 - c. w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wad/usterek w okresie gwarancji.
2. Jeżeli wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1, nie pokryje wartości szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty wezwania.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych, o których mowa w pkt 1 lit.b z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

§ 9

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany umowy w przypadkach:

- 1) przyczynienia się Zamawiającego do opóźnienia wykonania świadczenia Wykonawcy - przedłużenie terminu stosownie do rozmiarów przyczynienia się Zamawiającego do opóźnienia,
 - 2) obniżenia ceny płaconej przez Zamawiającego,
 - 3) zmiany dostarczanych towarów na wyższej jakości, o wyższych parametrach, o dodatkowych funkcjonalnościach – przy zachowaniu zgodności nowych towarów z SIWZ.
 - 4) zmian doprecyzowujących treść umowy, jeżeli potrzeba ich wprowadzenia wynika z rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznych interpretacji jej postanowień.
2. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej umowy okazało się niezgodne z prawem, nieważne lub niemożliwe do wyegzekwowania, fakt ten nie będzie miał wpływu na legalność, ważność i możliwość egzekwowania pozostałych postanowień umowy, a strony umowy zobowiązują się do wspólnego zastąpienia niezgodnego z prawem, unieważnionego lub niemożliwego do wyegzekwowania postanowienia, wzajemnie uzgodnioną, ważną i możliwą do wyegzekwowania klauzulą,, możliwie najbliższą w interpretacji wobec klauzuli niezgodnej z prawem , nieskutecznej lub niemożliwej do wyegzekwowania.
3. W każdym z powyższych przypadków zmiana umowy wymaga zgody obu stron, wyrażonej na piśmie.

§ 10

Sprawy nieuregulowane niniejszą umową podlegają przepisom Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 11

Wszelkie spory wynikłe na tle umowy między stronami będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Spis załączników:

1. Wzór protokołu odbioru

Protokół odbioru
(wzór)

..... dnia: r.
(miejsowość)

Imię i nazwisko:

Telefon:

Adres:

potwierdza dostawę

Lp.	Przedmiot zamówienia	Numer licencji
1		
2		
3.		
4.		

Szkolenie z obsługi	
Zakres szkolenia	Uczestnicy szkolenia
Osoba prowadząca szkolenie	

Przedmiot zamówienia jest zgodny z wymogami określonymi w SIWZ..

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca