

Elk, dnia 12.10.2018r.

## Uczestnicy postępowania

OA.243.2018.JS

*dot. Ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne i inne szczególne usługi „Świadczenie Usług Pocztowych na potrzeby Powiatowego Urzędu Pracy w Elku”.*

Zamawiający informuje, że w prowadzonym postępowaniu wpłynęły zapytania, na które udziela odpowiedzi jak niżej:

### Pytanie 1

**Wykonawca zwraca się z prośbą o ujednoczenie zapisów w istotnych warunkach umowy § 4 pkt 8 na zgodną treść z szczegółowym opisem zamówienia pkt 25:**

Cena podana przez Wykonawcę nie będzie podlegała zmianie przez okres trwania umowy, z wyjątkiem sytuacji uzasadnionych co najmniej jedną z poniższych okoliczności:

- a) gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
- b) gdy zmiany są korzystne dla Zamawiającego,
- c) zmiany stawki podatku VAT za usługi pocztowe,
- d) zmiany cennika maksymalnych opłat na powszechne usługi pocztowe, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, w odniesieniu do obejmujących je przesyłek.

### Odpowiedź

Zamawiający nie widzi potrzeby ujednoczania zapisów, ponieważ warunki zmiany ceny przewidziane są w § 7 Istotnych warunków umowy.

### Pytanie 2

W istotnych postanowieniach umowy § 6 ust. 1 ppkt a) kary umowne, Zamawiający zawarł zapis: „za wypowiedzenie przez Zamawiającego umowy ze skutkiem natychmiastowym – w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto niezrealizowanej części Zamówienia, o którym mowa w § 4 ust.1”

**Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie zapisu w całości jak też usunięcie z § 6 ust 4.**

### Uzasadnienie

Umowa powinna wskazywać precyzyjnie przypadki, kiedy Zamawiającemu przysługuje możliwość wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

Wynika z niego, że wystarczyłoby, że któregoś dnia dostarczenie albo odbiór przesyłek nastąpiłby w innych godzinach niż uregulowane w § 2 i już byłaby podstawa rozwiązania przez Zamawiającego umowy ze skutkiem natychmiastowym.

Pozostawienie przytoczonego zapisu może uniemożliwić wykonawcy złożenie oferty ze względu na ogólny i jednostronny zapis.

### Odpowiedź

Zamawiający zmienia § 6 ust. 1 lit.a) w Istotnych warunkach umowy, który otrzymuje brzmienie:

- a) „za wypowiedzenie przez Zamawiającego umowy ze skutkiem natychmiastowym z powodu rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy – w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto niezrealizowanej części Zamówienia, o którym mowa w § 4 ust. 1.”

Zamawiający zmienia § 6 ust.4 w Istotnych warunkach umowy, który otrzymuje brzmienie:

„W przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy, a w szczególności zawartych w §2, Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.”

### **Pytanie 3**

W istotnych postanowieniach umowy § 6 ust.2 Zamawiający zawarł zapis :

„Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% brutto opłaty miesięcznej za obsługę odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego, za każde jednodniowe opóźnienie w odbiorze przesyłek pocztowych lub każde jednodniowe opóźnienie w dostarczeniu do Zamawiającego przesyłek pocztowych”

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację powyższego zapisu na :

„Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za niezgłoszenie się po odbiór przesyłek w oznaczonym dniu, w wysokości 200% opłaty za jeden odbiór za obsługę odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego za każde jednodniowe opóźnienie w odbiorze przesyłek pocztowych.”

### **Uzasadnienie**

W szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający powołuje się i wskazuje, że „... w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych i zwrotów, który będzie realizowany na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztove (Dz. U. z 2017 r., poz. 1481 ze zm.).”

Wykonawca informuje, że zgodnie z ustawą Prawo Pocztove (art. 46 ust. 2 pkt. 5 na które to prawo powołuje się Zamawiający) Wykonawca zobowiązany jest do doręczania przesyłek co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jednocześnie Wykonawca informuje, że zobowiązanie operatora wyznaczonego do doręczania przesyłek w określonych godzinach w istotny sposób narusza art. 46 ust. 2 pkt. 1, który obliuguje go do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach.

Ponadto doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem postępowania, a obowiązkiem ustawowym Wykonawcy jako operatora wyznaczonego i dotyczy przesyłek nadanych za jego pośrednictwem. Dodatkowo zwracamy uwagę, że doręczenie przesyłki jest konsekwencją umowy zawartej z Nadawcą w chwili jej nadania, natomiast Zamawiający występuje w tym wypadku w roli adresata i nie jest stroną umowy o nadawanie.

### **Odpowiedź**

Zamawiający zmienia § 6 ust.2 w Istotnych postanowieniach umowy, który otrzymuje brzmienie :  
„Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% brutto opłaty miesięcznej za obsługę odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego, za każde jednodniowe opóźnienie w odbiorze przesyłek pocztowych”.

### **Pytanie 4**

Zamawiający sformułował szereg wymogów dotyczących punktów odbioru niedoręczonych pod adres przesyłek awizowanych, którymi dysponować ma Wykonawca dla potrzeb wykonania przedmiotu zamówienia. Należy zauważyć, że w odniesieniu do czasu otwarcia tych punktów ( 8 godzin w mieście Ełk w ilości placówek 5 i 7 godzin w obsługiwanych Gminach ) wymagania zawarte w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia są zdecydowanie wyższe, niż w przypadku wymogów nałożonych na operatora wyznaczonego – a w konsekwencji zdecydowanie nadmierne i oderwane od warunków rynkowych.

Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. 2013 r., poz. 545 – dalej „Rozporządzenie”) zawiera jedynie wskazanie dotyczące gęstości sieci placówek oraz określa zdecydowanie

niższe niż SOPZ wymagania dotyczące okresów, w których placówki mają pozostać otwarte (par. 25 Rozporządzenia). Co prawda samo Rozporządzenie nie jest wiążące dla Zamawiających, jeśli chodzi o ustalenie warunków, jakim odpowiadać ma sieć wykonawcy, pozwala jednak na ustalenie, jakie wymogi uznawane są za proporcjonalne przez samego ustawodawcę. Zgodnie zaś z regulacją europejską ustanowienie operatora wyznaczonego służy zagwarantowaniu, by potencjalni „użytkownicy korzystali z prawa do usług powszechnych obejmujących ciągle świadczenia usług pocztowych o określonej jakości we wszystkich punktach na swoich obszarach” (art. 3 ust. 1 dyrektywy 97/67/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 15 grudnia 1997 r. w sprawie wspólnych zasad rozwoju rynku wewnętrznego usług pocztowych Wspólnoty oraz poprawy jakości usług, Dz. U. L 015, 21 stycznia 1998 r., p. 14 ze zm. – dalej „Dyrektywa Pocztowa”).

Krajowy ustawodawca określając wymogi dotyczące operatora wyznaczonego wskazuje jednocześnie warunki świadczenia usług pocztowych, które zapewniają określoną jakość. W niniejszym postępowaniu Zamawiający formułuje warunki zdecydowanie surowsze od warunków przewidzianych w Rozporządzeniu wobec operatora wyznaczonego.

Wykonawca zwraca uwagę, że każde dodatkowe, niewystępujące dotychczas, wymogi dot. godzin otwarcia placówek powodują konieczność dostosowania całej sieci placówek danego operatora, są kosztowne i w rezultacie wpływają niekorzystnie na cenę oferty.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o dokonanie zmiany w SOPZ pkt 20 i 21 poprzez modyfikację wymogów dotyczących punktów odbioru niedoręczonych pod adres przesyłek awizowanych zgodnie z Rozporządzeniem MAiC § 24 i 25 na:

„Wykonawca zobowiązany jest do posiadania :

- a) **Jedna stała placówka pocztowa operatora wyznaczonego, licząc średnio w skali kraju, przypada na 6000 mieszkańców na terenie gmin miejskich i gmin miejsko-wiejskich.**
- b) **Jedna placówka pocztowa operatora wyznaczonego, licząc średnio w skali kraju, przypada na 85 km<sup>2</sup> powierzchni w gminach wiejskich.**
- c) **W każdej gminie powinna być uruchomiona co najmniej jedna stała placówka pocztowa operatora wyznaczonego.**
- d) Wskaźniki, o których mowa w ust. a-c, nie obejmują nadawczych skrzynek pocztowych.
- e) Lokalizacja placówek pocztowych operatora wyznaczonego, o których mowa w ust. 1–3, uwzględnia występujące na danym obszarze zapotrzebowanie na usługi.
- f) **Placówki pocztowe operatora wyznaczonego powinny być czynne we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa.”**

W związku z powyższym Wykonawca wnosi do Zamawiającego o dostosowanie wymogów do powszechnie obowiązującego prawa.

**Obecne brzmienie SOPZ uniemożliwia Wykonawcy złożenie oferty, która byłaby zgodna z powszechnie obowiązującymi przepisami, które i dla Zamawiającego są ważne, jak wskazał w dokumentacji.**

#### Odpowiedź.

Zamawiający zmienia pkt 20 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, który otrzymuje brzmienie:

„20. Zamawiający wymaga, aby placówki pocztowe odbioru niedoręczonych pod adres przesyłek (awizowanych) znajdowały się w Ełku (co najmniej 5) oraz co najmniej po 1 punkcie na terenie gminy Ełk, Kalinowo, Prostki, Stare Juchy. „

Zamawiający zmienia pkt 21 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, który otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający wymaga, aby placówka pocztowa spełniała następujące warunki:

- winna być czynna co najmniej we wszystkie dni robocze, co najmniej przez 7 godzin dziennie w Ełku i oraz przez co najmniej 5 godzin dziennie w gminach: Kalinowo, Ełk, Stare Juchy, Prostki.
- winna być oznakowana w sposób widoczny szyldem z nazwą lub logo Wykonawcy, umieszczonym na zewnątrz budynku lub na witrynie obiektu i jednoznacznie wskazywać jednostkę Wykonawcy.
- jeżeli znajduje się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza, musi posiadać wyodrębnione stanowisko obsługi klientów w zakresie usług pocztowych, oznakowane w sposób widoczny nazwą lub logo Wykonawcy
- każda placówka pocztowa powinna zapewnić zabezpieczenie przesyłek przed dostępem osób trzecich, gwarantujące zachowanie tajemnicy pocztowej oraz ochronę danych osobowych.”

### Pytanie 5

Zamawiający w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia ust. 3 i istotnych warunkach umowy § 2 pkt 4 Określił godziny odbioru przesyłek od Zamawiającego od 14:30 do 15:20 i w ust. 6 oraz w § 2 pkt 3 Zamawiający określił godziny doręczania przesyłek do siedziby Zamawiającego od 07:45 do 09:00.

Czy Zamawiający może dokonać modyfikacji w SOPZ ust. 3 i w istotnych postanowieniach umowy § 2 pkt 4 godzin odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego od 13:30 do 15:20 i w ust. 6 oraz § 2 pkt 3 istotnych postanowień umowy na doręczenie przesyłek do siedziby Zamawiającego od 07:30 do 09:00.

Propozycja modyfikacji wynika z utrudnień drogowych a co za tym idzie tworzących się) korków) ulicznych które uniemożliwiają precyzyjne zarządzanie czasem przejazdu kuriera.

### Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę pkt 6 w Szczegółowym Opisie przedmiotu zamówienia w oraz § 2 pkt 3 istotnych postanowień umowy polegającą na doręczeniu przesyłek do siedziby Zamawiającego od 07:30 do 09:00.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę godziny odbioru przesyłek przez Wykonawcę.

### Pytanie 6

W szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia w pkt. 16

***Zamawiający określił tryby postępowania w jakich będą nadawane przesyłki***

Wykonawca informuje, że jest zobowiązany do świadczenia usług pocztowych na podstawie Prawa pocztowego (Dz. U. z 2012r. poz. 1113 z późn. zm.) w sposób jednolity, w porównywalnych warunkach, a także w sposób umożliwiający uzyskanie przez nadawcę dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki rejestrowanej.

Dlatego Wykonawca w celu zapewnienia dostępności do usług, **udostępnia wszystkim klientom druk potwierdzenia odbioru dla przesyłek nadanych na zasadach ogólnych (zgodnie z ustawą Prawo pocztowe) a w pozostałe druki potwierdzenia odbioru (KPA, KPC, Ordynacji Podatkowej ) Zamawiający zaopatruje się we własnym zakresie i na swój koszt,**

Nadawanie przesyłek na zasadach specjalnych, np. w postępowaniu administracyjnym, odbywa się na podstawie odrębnych przepisów (KPA). To te przepisy określają wymagania w zakresie zawartości merytorycznej formularza, sposobu i terminów doręczania, do których każdy podmiot, który jest uprawniony do nadawania w danym postępowaniu, musi się dostosować.

**W związku z powyższym, wzory potwierdzeń odbioru i wymogi techniczne w tym gramatura papieru zostaną załączone do umowy i będą stosowane po wyborze wykonawcy na co Zamawiający wyraża zgodę.**

### Odpowiedź

Odpowiedź na zadane pytanie uwzględniona jest, zdaniem Zamawiającego, w pkt 12 Szczegółowego Opisu Przedmiotu zamówienia. Zamawiający zabezpieczy we własnym zakresie potwierdzenia odbioru dla przesyłek nadawanych na zasadach specjalnych. Wykonawca zabezpieczy potwierdzenia odbioru dla przesyłek nadanych na zasadach ogólnych.

DYREKTOR  
Powiatowego Urzędu Pracy w Elku

Dariusz Kuprewicz