

Znak sprawy OA.241.4.2019.JS

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**USŁUGA SERWISU PRODUCENCKIEGO DO ROUTERÓW ZAPEWNIONYCH PRZEZ MINISTERSTWO RODZINY,
PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ****WYMAGANIA MINIMALNE**

Zamawiający wymaga dostarczenia przedłużenia usługi serwisu producenckiego do routerów zapewnionych przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Lp.	Opis/charakterystyka produktu	Ilość
1.	Router CISCO 2921/K9 V08 SN: FCZ171861ET	12 m-cy

Cena dodatkowo powinna zawierać:

1. koszt usługi serwisu producenckiego - serwis świadczony przez Cisco bezpośrednio na rzecz Urzędu przez 12 miesięcy liczony od daty podpisania umowy
2. Powyższy serwis daje następujące uprawnienia:
 - naprawa lub wymiana sprzętu w trybie „następny dzień roboczy” od dnia zgłoszenia,
 - bezpośrednie zarządzanie kontraktem, tj. bezpośredni kontakt z Cisco, m.in. w celu sprawdzenia zakresu usług serwisowych, wykonania update/upgrade oprogramowania,
 - dostęp do narzędzi i bazy wiedzy Cisco,
 - bezpośredni dostęp do Technical Support – wsparcia technicznego Cisco, dostępne dla Urzędu poprzez telefon lub email (Service Request).
3. Obsługa zgłoszenia serwisowego w przypadku awarii poprzez wsparcie techniczne Cisco lub wykonawcę.