

OA.241.10.JS.2020

### Wzór istotnych warunków umowy

#### § 1

1. Przedmiotem umowy jest ..... o okres 12 miesięcy, od dnia 30 listopada 2020 r, zgodnie z warunkami Zapytania ofertowego.
2. Specyfikacja przedmiotu umowy – zamieszczona w Załączniku nr 1 do Zapytania (Opis Przedmiotu Zamówienia) Formularz cenowy Wykonawcy stanowiącą integralną część niniejszej umowy.

#### § 2

1. Wykonawca wykona umowę z należytą starannością zapewniając, że dostarczony przedmiot umowy:
  - a. jest wolny od wad fizycznych i prawnych,
  - b. pochodzi z autoryzowanego kanału sprzedaży i korzystanie z niego przez Zamawiającego nie będzie naruszać jakichkolwiek osobistych lub majątkowych praw osób trzecich w szczególności praw autorskich, patentowych, własności intelektualnej i przemysłowej lub tajemnicy przedsiębiorstwa.
2. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony przedmiot umowy jest wysokiej jakości, spełnia wymogi bezkonfliktowej pracy systemu IT i zapewnia należyte jego bezpieczeństwo.

#### § 3

1. Przedmiot umowy zostanie dostarczony przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego w Ełku, ul. Suwalska 38 w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Wykonawca zapewni zdalną instalację i konfigurację przedmiotu umowy.
2. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się m.innymi do:
  - 1) przekazania licencji, w postaci papierowej lub pocztą elektroniczną na adres sekretariat@pup.elk.pl.
  - 2) dostarczania subskrypcji oprogramowania i serwisu przez okres 12 miesięcy.
  - 3) udzielenia bezpłatnego wsparcia technicznego w okresie ważności dostarczonych licencji/urządzeń.
  - 4) zabezpieczenia serwisu logistycznego na terenie Polski z dostawą urządzenia zastępczego na drugi dzień roboczy od chwili zgłoszenia awarii – 7x24
3. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane:
  - a. całodobowo faksem pod numer .....
  - b. telefonicznie na numer telefonu tel. ....
  - c. całodobowo e-mailem na adres .....
4. Wykonawca zdalnie przeszkoli w siedzibie Zamawiającego lub online jego wskazanych pracowników, w zakresie obsługi dostarczonego przedmiotu umowy podczas jednej sesji - co najmniej 4 godziny.

#### § 4

1. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie protokołu odbiorczego, stanowiącego załącznik do umowy.
2. Osobami uprawnionymi do sporządzenia protokołu odbiorczego są:
  - a. ze strony Zamawiającego – .....
  - b. ze strony Wykonawcy .....

#### **§ 5**

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za przedmiot umowy wymieniony w § 1 ust.1, kwotę brutto .....PLN słownie ..... złotych).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy i wyczerpuje wszelkie roszczenia finansowe Wykonawcy z tytułu realizacji umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne przelewem w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT, na wskazane w niej konto Wykonawcy.
4. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT jest podpisany przez strony protokół odbiorczy.

#### **§ 6**

1. Niezależnie od rękojmi, Wykonawca zapewni na przedmiot umowy co najmniej 12 mcy gwarancji oraz zapewnia na ten czas wsparcie techniczne w języku polskim drogą telefoniczną i pocztą elektroniczną.
2. Wykonawca zapewni również przedłużenie wsparcia technicznego subskrypcji dla wykorzystywanego oprogramowania antywirusowego oraz przedłużenia wsparcia technicznego, subskrypcji dla wykorzystywanych urządzeń Fortinet o okres 12 miesięcy. Dodatkowo w przypadku produktów Fortinet w przypadku awarii urządzeń Fortinet wykonawca zapewni serwis logistyczny na terenie Polski z dostawą urządzenia zastępczego na drugi dzień roboczy od chwili zgłoszenia awarii – 7x24.

#### **§ 7**

Wykonawca gwarantuje, że naprawy gwarancyjne będą wykonywane przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.

#### **§ 8**

1. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy kary umownej:
  - a. w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,
  - b. w wysokości 0,5% wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia w dostawie przedmiotu umowy,
  - c. w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wad/usterek w okresie gwarancji. a w szczególności opóźnienia w realizacji opieki serwisowej (§ 6 pkt. 2 )
2. Jeżeli wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1, nie pokryje wartości szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty wezwania.

4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych, o których mowa w pkt 1 lit.b z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

#### **§ 9**

1. Wykonawca wyraża zgodę na przetwarzanie udostępnionych mu danych osobowych wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do należytej realizacji niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do wypełniania obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13, art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE wobec osób, od których dane pozyskuje bezpośrednio lub pośrednio w związku realizacją niniejszej umowy.
3. Urząd, jako administrator powierzonych mu przez Pracodawcę danych osobowych, zobowiązuje się do przetwarzania ich zgodnie z warunkami określonymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).

#### **§ 10**

Strony uzgadniają, że zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§ 11**

Sprawy nieuregulowane niniejszą umową podlegają przepisom Kodeksu cywilnego .  
publicznych.

#### **§ 12**

Wszelkie spory wynikłe na tle umowy między stronami będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### **§ 13**

Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

.....  
Zamawiający

.....  
Wykonawca

Spis załączników:

1. Wzór protokołu odbioru

**Protokół odbioru**  
(wzór)

Etł, dnia:..... r.

| <b>Lp.</b> | <b><i>Przedmiot zamówienia</i></b> | <b>Numer licencji</b> |
|------------|------------------------------------|-----------------------|
| 1          |                                    |                       |
| 2          |                                    |                       |
| 3.         |                                    |                       |
| 4.         |                                    |                       |

| <b>Szkolenie z obsługi</b> |                      |
|----------------------------|----------------------|
| Zakres szkolenia           | Uczestnicy szkolenia |
|                            |                      |
| Osoba prowadząca szkolenie |                      |

Przedmiot zamówienia jest zgodny z wymogami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia.

.....  
Zamawiający

.....  
Wykonawca